

## CONTRATTO DI FORNITURA DI “SERVIZI INFORMATICI”

|  |                      |             |  |
|--|----------------------|-------------|--|
| Pacchetto Software   | <b>ArcoNEXT (w9)</b> |             |  |
| <b>DATI DEL CLIENTE</b>  |                      |             |  |
| Ragione sociale/Nome<br>Cognome  |                      |             |  |
| Indirizzo Sede Legale<br>(via, numero, C.A.P., Città e<br>Provincia)                       |                      |             |  |
|  |                      |             |  |
| Partita IVA (*)  |                      |             |  |
| Cod. Fiscale (*)   |                      |             |  |
| (*) Indicare Codice Fiscale e Partita Iva anche se uguali, come previsto dal D.L. 223/2006 |                      |             |  |
| Luogo destinazione<br>(via, numero, C.A.P., Città e<br>Provincia)                          |                      |             |  |
|  |                      |             |  |
| Stato  |                      |             |  |
| Numero di Telefono   |                      |             |  |
| Num. Tel. Aggiuntivo   |                      |             |  |
| Numero Cellulare   |                      |             |  |
| Indirizzo e-mail   |                      |             |  |
| Banca  |                      |             |  |
| Sede/Filiale/Succursale/<br>Agenzia  |                      |             |  |
| IBAN   |                      |             |  |
| <b>Fatturazione elettronica (da compilare obbligatoriamente)</b>                           |                      |             |  |
| <b>Codice Destinatario (7 cifre):</b>  |                      | <b>Pec:</b> |  |

### TUTELA DELLA PRIVACY – Ai sensi del RGPD 679/2016

Il Cliente prende atto dell'informativa riportata nell'allegato "D".  
Inoltre il Cliente dichiara esatti i dati qui sopra riportati e si impegna, qualora intervengano variazioni,  
a darne tempestiva comunicazione a Soft Way S.r.l..

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
( Per il Cliente: Timbro e Firma )

## NATURA DEL DOCUMENTO.

Con il presente contratto la SOFT WAY s.r.l. (licenziante), di seguito denominata SOFT WAY, concede al CLIENTE sopra citato (licenziatario) licenza d'uso temporanea, non esclusiva e non trasferibile, ed eroga una serie di servizi informatici, dettagliati di seguito, inerenti al pacchetto software sopraccitato nella casella "Pacchetto Software" e configurato come da tabella esposta in allegato, nelle modalità e alle condizioni qui specificate.

Il presente contratto avrà efficacia solo dopo l'approvazione della SOFT WAY la quale, a tal fine, restituirà al Cliente una copia del contratto stesso controfirmato per approvazione. Dalla sua entrata in vigore, il presente contratto annulla e sostituisce tutti gli eventuali precedenti contratti stipulati tra le parti qui citate, incluse consociate, filiali o depositi del Cliente licenziatario e che abbiano come oggetto la licenza d'uso del pacchetto software (ovvero del programma) oppure servizi di manutenzione e/o di assistenza del pacchetto software oggetto del presente contratto.

## CONCESSIONE LICENZA D'USO TEMPORANEA NON ESCLUSIVA E NON TRASFERIBILE DEL SOFTWARE.

- 1.1 DEFINIZIONE:** Si definisce "software concesso in licenza d'uso temporanea non esclusiva e non trasferibile" un insieme di istruzioni eseguibili da Personal Computer. Viene fornito in forma eseguibile, registrato su appositi supporti. La licenza d'uso temporanea non comprende la facoltà di ottenere il software in formato sorgente. Il software che risultasse da eventuali personalizzazioni o modifiche, comprese le successive versioni o rilasci, eventualmente fornite da SOFT WAY o suoi aventi causa, non potrà essere considerato diverso dal software originale, per cui si applicheranno ad esso tutte le norme del presente contratto.
- 1.2 CONDIZIONI:** Il "software concesso in licenza d'uso temporanea" potrà essere utilizzato dal Cliente esclusivamente su sistemi a cui sono collegate una o più chiavi hardware di protezione, fornite da SOFT WAY. Per le installazioni in rete locale SOFT WAY fornirà al Cliente una chiave di protezione per ogni postazione su cui il Cliente intende attivare il software. Per le installazioni in Terminal Server, SOFT WAY fornirà al Cliente una sola chiave, da installare sul server. È vietato usare il software su sistemi per cui SOFT WAY non abbia fornito le necessarie chiavi hardware di protezione.
- 1.3 PROPRIETÀ E COPYRIGHT:** Tutti i diritti relativi al "software concesso in licenza d'uso temporanea", alle copie di questo o ad altro materiale eventualmente fornito e ad esso inerente (esempio: documentazioni tecniche, tracciati record, codici sorgenti, etc.) sono di proprietà di SOFT WAY che si riserva ogni diritto di apportare modifiche e integrazioni. SOFT WAY si riserva inoltre tutti i diritti non espressamente concessi dal presente contratto. Il Cliente riconosce che SOFT WAY è la esclusiva ed unica proprietaria di ogni diritto sul software o su altro materiale eventualmente fornito e ad esso inerente (esempio: documentazioni tecniche, tracciati record, codici sorgenti, etc.).
- 1.4 AZIONI ESPRESSAMENTE NON CONSENTITE:** Il Cliente si obbliga a non intraprendere le seguenti azioni:
  - 1.4.1** Rimuovere, alterare o contraffare marchi, diciture, o nomi commerciali inseriti nel software.
  - 1.4.2** Decompilare il software.
  - 1.4.3** Modificare, adattare, tradurre, affittare, noleggiare, rivendere, distribuire o ricavare alcun prodotto dal "software concesso in licenza d'uso temporanea" e/o altro materiale eventualmente fornito e ad esso inerente (esempio: documentazioni tecniche, tracciati record, codici sorgenti, etc.).
  - 1.4.4** Distribuire copie del software a terzi, trasferire elettronicamente il software in computer appartenenti a terzi o permettere loro di copiarlo o di visionare il materiale inerente eventualmente fornito (esempio: documentazioni tecniche, tracciati record, codici sorgenti, etc.).
  - 1.4.5** Avvalersi della documentazione per scopi diversi da quello di ausilio all'utilizzo del software.
  - 1.4.6** Riprodurre o copiare, integralmente o in parte, il materiale fornito dalla SOFT WAY, salvo le copie di sicurezza espressamente consigliate, il cui uso sarà subordinato alle regole del presente contratto.
  - 1.4.7** Sublicenziare la Licenza d'uso a terzi.
  - 1.4.8** Cedere la Licenza d'uso a terzi.
- 1.5 RISERVATEZZA:** Il Cliente manterrà riservato il "software concesso in licenza d'uso temporanea" nonché copie di questo o altro materiale eventualmente fornito e ad esso inerente (esempio: documentazioni tecniche, tracciati record, codici sorgenti, etc.). Il Cliente prenderà le necessarie precauzioni, mediante istruzioni, accordi od altri mezzi idonei, con tutte le persone che sono autorizzate ad avere accesso al materiale riservato, al fine di adempiere alle obbligazioni di cui al presente contratto.
- 1.6 RESPONSABILITÀ:** Il Cliente è esclusivo responsabile della scelta del "Software concesso in licenza d'uso temporanea" e quindi dell'idoneità dello stesso a soddisfare le proprie esigenze. La SOFT WAY non risponde e non presta garanzia per un uso del Software che non sia specifico, o che non sia conforme alle istruzioni della SOFT WAY per il suo funzionamento. Il Cliente prende atto e conviene espressamente che, in caso di responsabilità, i danni di qualsiasi genere anche conseguenti o connessi all'uso del software o di materiali ad esso inerenti, saranno liquidati dalla SOFT WAY non oltre la concorrenza dell'ammontare pagato dal Cliente, a titolo di prima attivazione della Licenza d'uso (restano esclusi quindi i canoni), e che la SOFT WAY non risponderà comunque in alcun caso per danni derivanti da mancato lucro del Cliente. La responsabilità e l'onere per il corretto caricamento dei dati iniziali ed il corretto uso nel tempo è e resta a carico del Cliente.
- 1.7 GARANZIA:** Se il Cliente ritiene di riscontrare eventuali errori o difetti d'origine nel software tali da non corrispondere alla documentazione fornita, deve darne immediatamente notizia scritta alla SOFT WAY (anche a mezzo e-mail) fornendo, su eventuale richiesta, copia della libreria gestionale contenente programmi e archivi su cui si è manifestato il difetto, il tutto corredato da note esplicative onde rendere ripetibile l'errore presso la Licenziataria. Nell'ipotesi di accertata anomalia, SOFT WAY invierà al Cliente, su supporto magnetico o a mezzo Internet, le rettifiche al software necessarie per non ripetere l'anomalia. Il Cliente decade da ogni garanzia qualora modifichi, integri o comunque intervenga sul programma.

## 2. CONFIGURAZIONE DEL SOFTWARE IN LICENZA D'USO TEMPORANEA.

- 2.1 DEFINIZIONE:** Si definisce “configurazione del software in licenza” la specificazione del numero di pacchetti software e del numero di stazioni per ogni pacchetto che il Cliente intende attivare sul proprio sistema, definita in fase di sottoscrizione del presente contratto.
- 2.2 CONDIZIONI:** La licenza d'uso temporanea, riferita alla configurazione specificata nell'allegato “A”, è limitata ad un numero di stazioni pari al numero delle chiavi hardware di protezione fornite da SOFT WAY per l'uso del software nel caso di installazioni su singolo PC, di rete o multi aziendali; è limitata al numero di utenti specificato nell'allegato “A” nel caso di installazione su Terminal Server del Cliente. Il pacchetto software contiene specifiche funzioni di controllo che impediscono al Cliente di superare il numero di stazioni contemporaneamente attive definito nell'allegato “A”.
- 2.3 CONFIGURAZIONE:** la configurazione del software oggetto della presente licenza d'uso temporanea viene specificata nell'allegato “A”; il Cliente riconosce che La SOFT WAY è la esclusiva ed unica proprietaria di ogni diritto sul software o su altro materiale eventualmente fornito e ad esso inerente.

## 3. SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA.

- 3.1 DEFINIZIONE:** Si definisce “assistenza telefonica” l'attività di assistenza utenti all'utilizzo del software fornito in licenza e non modificato rispetto alla versione originale. Il servizio è di tipo centralizzato, ovvero verrà assolto solo da personale preposto alla funzione e solo con attività svolte dalla sede della SOFT WAY, la quale si impegna a svolgere il servizio al meglio delle proprie possibilità.
- 3.2 CONDIZIONI:** L'assistenza telefonica è rivolta a utenti che conoscono il funzionamento del software, o della parte di esso per cui l'assistenza è richiesta, ovvero è rivolta a utenti preventivamente addestrati da SOFT WAY.
- 3.3 ATTIVITA' INCLUSE NEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA:** Il servizio di assistenza telefonica comprende:
- 3.3.1** Chiarimenti e informazioni per il corretto funzionamento del software;
  - 3.3.2** Aiuto nella individuazione e soluzione di problemi connessi all'utilizzo del software;
- 3.4 MODALITA' OPERATIVE:** Per la risoluzione di problemi o per acquisire le informazioni necessarie a risolverlo, il tecnico potrà indicare al Cliente, via telefono, le operazioni da eseguire oppure collegarsi direttamente al sistema del Cliente tramite opportuni strumenti che sfruttano connessioni internet. Per la risoluzione di problematiche più complesse, l'operatore dell'assistenza potrà sospendere la telefonata (o il collegamento internet) al fine di reperire la soluzione più opportuna; sarà cura dell'operatore ricontattare il Cliente per fornire la soluzione o per effettuare ulteriori approfondimenti. Qualora il Cliente, per effettuare operazioni complesse sulla propria installazione, si avvalga di un tecnico esterno alla propria azienda e detto tecnico abbia necessità del supporto di un operatore SOFT WAY, è opportuno che il cliente concordi con quest'ultimo un appuntamento telefonico. In caso di intenso traffico telefonico, potrà entrare in funzione un risponditore automatico, il cui scopo è quello di mantenere traccia del Cliente che necessita di assistenza.
- 3.5 ATTIVITA' ESCLUSE DAL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA:**
- 3.5.1** Corsi di istruzione all'uso del programma;
  - 3.5.2** Installazioni complete di pacchetti Software;
  - 3.5.3** Interventi hardware/software sul sistema del Cliente che non siano legati al funzionamento del pacchetto Software fornito da SOFT WAY.

#### 4. SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE.

- 4.1 DEFINIZIONE:** Si definisce “servizio di manutenzione del software” l’attività di sviluppo di migliorie tese a ottimizzare le funzionalità del software oggetto della licenza, l’attività di correzione di “difetti d’origine”, ovvero la correzione del codice sorgente del software difettoso, e l’attività distribuzione/ invio telematico del software migliorato o corretto. Il servizio è di tipo centralizzato, ovvero verrà assolto solo da personale preposto alla funzione e solo con attività svolte dalla sede della SOFT WAY, la quale si impegna a svolgere il servizio al meglio delle proprie possibilità.
- 4.2 CONDIZIONI:** La “manutenzione del software” è limitata al software oggetto della licenza o a implementazioni dello stesso se inglobate nel software originale, ovvero se entrate a far parte del software standard di SOFT WAY, e se tali implementazioni sono state progettate, sviluppate e rilasciate da SOFT WAY.
- 4.3 ATTIVITA' INCLUSE NEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE:** Il servizio base di manutenzione del software comprende:
- 4.3.1** Invio di correzioni a imperfezioni, difetti d’origine o anomalie oggettivamente riscontrate nel software su licenza di cui al presente contratto tramite invio di supporto magnetico (DVD o simili) o connessione a mezzo rete Internet.
- 4.3.2** Invio di nuove implementazioni e/o modifiche al software su licenza a seguito di modifiche di legge di carattere “ordinario”, relative ai soli moduli installati e attivi sul sistema del Cliente e alle funzionalità da essi coperte, in tempi congrui, secondo criterio di diligenza, rispetto alla data di emanazione delle modifiche da parte degli organi preposti e ai relativi chiarimenti interpretativi ove questi fossero indispensabili per la modifica del software su licenza.

#### 5. SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO DATI.

- 5.1 DEFINIZIONE:** Si definisce “servizio di aggiornamento dati” l’attività di produzione e di invio al Cliente di archivi, utilizzabili dal pacchetto software oggetto di licenza, contenenti i dati disponibili relativi a specifiche aziende, di cui il Cliente ha richiesto l’aggiornamento. A titolo di esempio, sono dati i listini prezzi e i cataloghi elettronici di uno specifico marchio.
- 5.2 CONDIZIONI:** SOFT WAY si impegna al meglio delle proprie possibilità a fornire con tempestività al Cliente i dati aggiornati disponibili. In particolare, il Cliente accetta che i dati e le immagini contenuti nel Catalogo SOFT WAY sono di proprietà di SOFT WAY o di proprietà delle aziende che a questa li forniscono, pertanto accetta che il catalogo relativo a qualsiasi marchio, per essere utilizzato, deve essere espressamente richiesto a SOFT WAY mediante le modalità previste e che SOFT WAY, per permetterne l’utilizzo, fornisce un’opportuna “chiave software” di abilitazione. Pertanto il Cliente si impegna a non effettuare alcuna azione volta all’utilizzo di cataloghi non correttamente richiesti e/o per cui SOFT WAY non abbia fornito stringa di abilitazione, comprendendo che l’accertamento di un simile fatto comporta l’immediata ed irrevocabile sospensione del servizio e l’eventuale denuncia alle autorità competenti, inoltre diffida il cliente dall’utilizzo dei materiali al di fuori dei cataloghi stessi, vietandone la copia, la distribuzione anche a mezzo web, la stampa, ecc.
- 5.3 MODALITA' OPERATIVE:** I dati verranno forniti al Cliente tramite l’invio periodico di supporti magnetici e attraverso Internet in formati utilizzabili dal pacchetto software oggetto del presente contratto.
- 5.4 OBBLIGHI E RESPONSABILITA':**
- 5.4.1** Il Cliente è l’unico beneficiario del servizio riconosciuto da SOFT WAY e si impegna a non fornire a terzi in nessun modo e per nessun motivo, alcuno dei dati ricevuti da SOFT WAY.
- 5.4.2** Il Cliente accetta che gli aggiornamenti siano subordinati alla disponibilità ed alla tempestività di fornitura a SOFT WAY da parte delle case produttrici; pertanto, SOFT WAY non potrà essere ritenuta responsabile, in alcun modo e per nessun motivo, per danni di qualsiasi natura derivanti dall’uso o dal mancato uso dei dati.
- 5.4.3** Il Cliente accetta che, benché presenti in alcuni elenchi, SOFT WAY potrà negare la fornitura di alcuni dati qualora la casa madre corrispondente, di questa proprietaria, ponesse dei limiti alla distribuzione dei dati stessi.
- 5.5 ELENCO DEI MARCHI PER L’AGGIORNAMENTO DEI DATI:** i marchi per i quali il Cliente chiede l’aggiornamento dei dati alle condizioni specificate nel corrente punto “5. SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO DATI” sono indicati nell’allegato “B”. Il Cliente accetta che, a fronte di possibili disposizioni delle Case, proprietarie dei marchi cui i dati si riferiscono, l’elenco dei listini disponibili potrebbe variare nel corso dell’anno.

## 6. CONFIGURAZIONE PROGRAMMA E AGGIORNAMENTO DATI RICHIESTI DAL CLIENTE.

- 6.1 DISPOSIZIONI GENERALI:** La SOFT WAY non sarà responsabile qualora i servizi di “Assistenza Telefonica” e/o di “Manutenzione del Software” e/o “Aggiornamento dati” non possano essere erogati per cause non imputabili alla SOFT WAY stessa. Qualsiasi azione legale, in qualsiasi forma, relativa alle pattuizioni di cui al presente contratto, dovrà essere indirizzata dalle parti, a pena di decadenza, entro 2 (due) anni dal verificarsi del fatto che ha originato tale azione. Il mancato pagamento del canone nei termini previsti dal presente contratto, e comunque il mancato pagamento di qualsiasi fattura emessa da SOFT WAY a fronte di qualsiasi fornitura/servizio, dà la facoltà alla SOFT WAY, senza ulteriore preavviso, di sospendere la Licenza d'uso e i relativi servizi di Assistenza, Manutenzione e Aggiornamento. La sospensione da parte della SOFT WAY non esime il Cliente dal pagamento del canone in base alla durata del contratto. La SOFT WAY non si assume responsabilità derivanti da eventuali malfunzionamenti dovuti alla sospensione della licenza d'uso o dei servizi di Assistenza, Manutenzione e Aggiornamento. Nessuna aggiunta o modifica al presente Contratto sarà efficace a meno che non sia stipulata in forma scritta da persone munite degli idonei poteri di rappresentanza dei contraenti.
- 6.2 DURATA E TACITO RINNOVO:** Il presente contratto avrà efficacia dalla data in cui viene siglato fino al 31 dicembre dello stesso anno. Durante questo primo periodo non è ammessa la possibilità di recesso. Passato il primo periodo, il contratto si intenderà rinnovato per la durata di un anno a partire dal primo di gennaio fino al 31 di dicembre. Qualora non venga data disdetta da una o dall'altra parte a mezzo lettera raccomandata spedita almeno 1 (uno) mesi prima della nuova scadenza, esso si intenderà rinnovato per la durata di un altro anno e così di seguito per gli anni successivi.
- 6.3 CANONE UNA TANTUM DI ATTIVAZIONE:** Il costo una tantum di attivazione, riferito a tutti i moduli configurati ed elencati nell'allegato “A”, è specificato nell'allegato “A”. Tale costo verrà addebitato alle modalità di fatturazione e alle condizioni di pagamento evidenziate nella relativa offerta preliminare.
- 6.4 CANONE BASE RICORRENTE:** Il canone base ricorrente, al momento della stipula del presente contratto viene specificato e dettagliato nell'allegato “C”.  
Trascorso il primo periodo, il canone base, potrà essere variato da SOFT WAY sulla base dell'Indice Istat rilevato nei dodici mesi precedenti, dell'andamento del costo del lavoro per il settore Terziario, della installazione di nuovi moduli del software su licenza. Le modifiche di legge di carattere “straordinario” potranno determinare un aumento del canone di manutenzione o essere regolate separatamente.
- 6.5 PAGAMENTO CANONI RICORRENTI:** Il pagamento dei canoni ricorrenti del presente contratto dovrà essere effettuato rispettando i termini esposti nelle regolari fatture che SOFT WAY emetterà nei primi mesi dell'anno. Fa eccezione la prima rata che verrà computata dalla data di entrata in vigore del presente Contratto alla scadenza dell'anno relativo. Il pagamento avverrà secondo le modalità definite nella relativa offerta preliminare e/o nella relativa fattura.
- 6.6 RISOLUZIONE:** In caso di risoluzione anticipata del presente contratto da parte del Cliente, lo stesso si impegna a corrispondere alla SOFT WAY tutti i canoni pattuiti fino alla scadenza di tutti i periodi, specificati nell'allegato “C”. Il presente contratto è da intendersi risolto con effetto immediato a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno nei seguenti casi:
- a) Violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui ai punti 1.4.; 5.2. e 5.4.1.
  - b) Inosservanza dei termini di pagamento da parte del Cliente.
  - c) Violazione da parte del Cliente di uno qualsiasi degli altri suoi obblighi qualora sia rimasta senza effetto l'intimazione scritta della SOFT WAY ad ottemperarvi.
- Il presente contratto decadrà con effetto immediato nel caso in cui una delle parti cessi l'attività o sopravvenga a carico di una delle parti dichiarazione di fallimento, di messa in liquidazione o di altri procedimenti analoghi.
- 6.7 RESTITUZIONE DEI PRODOTTI:** In caso di disdetta o di risoluzione del presente contratto per iniziativa di qualunque delle parti, il Cliente dovrà immediatamente restituire a propria cura e spese alla SOFT WAY tutti gli esemplari delle procedure e dei programmi facenti parte del software fornito in licenza d'uso e di altro materiale eventualmente fornito e ad esso inerente (esempio: documentazioni tecniche, tracciati record, codici sorgenti, etc.) e particolarmente tutte le chiavi hardware fornite.
- 6.8 ANNULLAMENTO PRECEDENTI CONTRATTI:** Dalla sua entrata in vigore, il presente contratto annulla e sostituisce tutti gli eventuali precedenti contratti stipulati tra le parti qui citate, incluse consociate, filiali o depositi del Cliente licenziatario, e che abbiano come oggetto la licenza d'uso del pacchetto software (ovvero del programma) configurato come da tabella esposta nell'allegato “A” ed eventuali integrazioni, oppure servizi di manutenzione e/o di assistenza, inerenti ai medesimi moduli configurati e installati sul sistema, modello e numero di serie (matricola) a cui il presente contratto fa riferimento.

**6.9 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ:** La SOFT WAY non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia, oltre a quelle espressamente previste nel presente Contratto.

**6.10 COMPETENZA:** Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Novara, sezione distaccata di Borgomanero.

\_\_\_\_\_  
( Per accettazione SOFT WAY: Timbro e Firma )

\_\_\_\_\_  
( Per il Cliente: Timbro e Firma )

**6.11 ASSENZA DI SOTTOSCRIZIONE AI SENSI ART. 1341 e 1342 C.C.:** Le Parti si danno reciprocamente atto di aver discusso e negoziato tra loro ogni singola clausola del presente Contratto fino a completa soddisfazione di entrambe, e dichiarano di avere preso visione di quanto pattuito ai punti ai punti 1,2,3,4,5 e 6 e di accettare tutte le condizioni negli stessi riportate.

**6.12 PAGAMENTO CONCORDATO:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Luogo e Data )

\_\_\_\_\_  
( Per accettazione SOFT WAY: Timbro e Firma )

\_\_\_\_\_  
( Per il Cliente: Timbro e Firma )

Il presente contratto si compone di 8 pagine e 5 allegati.

**ALLEGATO "A"**  
(Configurazione del pacchetto ArcoNext)

| Quantità Richiesta<br>(indicare) | DESCRIZIONE  | Costo unitario di<br>ATTIVAZIONE<br>(IVA esclusa) |
|----------------------------------|--|---|
|                                  | Programma Applicativo ArcoNEXT                     | <b>1.500,00</b>                                   |
|                                  | Postazione Aggiuntiva in rete                      | <b>250,00</b>                                     |
|                                  | Postazione Aggiuntiva in rete pacchetto da 3 (tre) | <b>600,00</b>                                     |
|                                  | Seconda Monoutenza                                 | <b>500,00</b>                                     |
|                                  | <b>TOTALE COSTO di ATTIVAZIONE</b>                 |   |

( Per accettazione SOFT WAY: Timbro e Firma )

( Per il Cliente: Timbro e Firma )



## ALLEGATO "B"

(Marchi di cui viene richiesto l'aggiornamento)

### ELENCO DEI LISTINI COSTRUTTORI DISPONIBILI

| Sigla | Marchio                    | Sigla | Marchio                     | Sigla | Marchio                     |
|-------|----------------------------|-------|-----------------------------|-------|-----------------------------|
| AP    | Aprilia (dati Piaggio)     | KS    | KI Motorcycle               | SA    | Suzuki Auto                 |
| BN    | Benelli                    | KT    | KTM (*)                     | SM    | Sym Moto                    |
| BT    | Beta                       | KW    | Kawasaki                    | SN    | Suzuki Nautica              |
| BW    | BMW (*)                    | LF    | Lifan                       | SZ    | Suzuki                      |
| CA    | Cagiva (dati MV Agusta)    | LL    | LML (***)                   | TT    | Tohatsu                     |
| CE    | Archive Motorcycle         | LM    | Moto Morini                 | UO    | Vmoto Soco                  |
| DB    | Derbi (dati Piaggio)       | MA    | Malaguti-Giugo Srl (no KSR) | VO    | Voge                        |
| DE    | Daelim (***)               | MK    | MBK (dati Yamaha)           | WM    | SWM                         |
| DU    | Ducati                     | MV    | MV Agusta                   | XF    | CF Moto                     |
| FM    | Fantic Motor (*)           | NO    | Nito Bikes                  | YA    | Yamaha                      |
| GG    | Gas Gas (*)                | NT    | Triumph (*)                 | YD    | Yadea                       |
| GL    | Gilera (dati Piaggio)      | OI    | Mondial                     | YM    | Yamaha Marine (dati Yamaha) |
| GZ    | Moto Guzzi (dati Piaggio)  | OK    | Askoll                      | YP    | Yamaha Power (dati Yamaha)  |
| HD    | Harley Davidson (*)        | PD    | Padana Ricambi Kymco        | YQ    | Yamaha ATV (dati Yamaha)    |
| HM    | Vent (ex HM)               | PE    | Peugeot (***)               | ZT    | Zontes                      |
| HO    | Honda                      | PI    | Piaggio                     |       |                             |
| HP    | Honda Power                | QJ    | Qjmotor                     |       |                             |
| HQ    | Husqvarna (*)              | QR    | Qooder (ex. Quadro) (***)   |       |                             |
| HS    | Hyosung (***)              | RH    | Red Moto                    |       |                             |
| KM    | Kawasaki Jet Ski (dati KW) | RY    | Royal Enfield               |       |                             |

### ELENCO DEI LISTINI RICAMBI/ACCESSORI DISPONIBILI

| Sigla | Marchio                      | Sigla | Marchio             | Sigla | Marchio                 |
|-------|------------------------------|-------|---------------------|-------|-------------------------|
| AC    | Acerbis                      | GN    | Giannelli           | NF    | Newfren                 |
| AH    | Athena                       | GS    | Bagster             | NL    | Nolan                   |
| AK    | Akrapovic                    | GV    | Givi                | OG    | Ognibene                |
| AS    | Alpinestars                  | HC    | MT Helmets          | OH    | Shot                    |
| AT    | Accossato                    | HF    | Chaft               | OJ    | OJ                      |
| AU    | Acsud                        | HJ    | Shad                | OT    | Continental             |
| AW    | Arrow                        | ID    | Midland             | OX    | Motorex Motoline        |
| BA    | Braking-Sunstar              | IF    | SIFAM               | OY    | Olympia                 |
| BG    | Bergamaschi                  | IS    | Isotta              | PA    | Awa (incluso in Plo GL) |
| BI    | Bitubo                       | IT    | Abus lmt            | PB    | PBR Corone              |
| BJ    | BC Battery                   | IX    | Ixon                | PH    | Splash Design           |
| BQ    | Bardhal                      | JC    | HJC                 | PJ    | Prorace                 |
| BR    | Ber Racing                   | KF    | King Flex           | PL    | Pirelli                 |
| BZ    | Buzzetti                     | KH    | Shark               | PN    | Pinasco                 |
| CD    | Ciclomotofoorniture Mandelli | KP    | Kappa               | PO    | Polini                  |
| CH    | Chiaravalli                  | LC    | LS2                 | PP    | Parts Europe            |
| CI    | Cif                          | LN    | Anlas               | RE    | Regina                  |
| CN    | Centaur                      | LO    | Larsson             | RI    | Rizoma                  |
| CR    | Scorpion                     | LP    | Lampa               | RM    | RMS                     |
| CW    | Custom Chrome                | LT    | Lightech            | RN    | Rev'it                  |
| CY    | CamaMoto                     | LY    | Liqui Moly          | SF    | Semerfil s.r.l.         |
| DA    | Dainese                      | MC    | Motorcambio NM      | SG    | SGR                     |
| DN    | Dunlop                       | ME    | Mentasti            | SP    | Spidi                   |
| DO    | Dell'Orto                    | ML    | Malossi             | ST    | Sito                    |
| EM    | Serma                        | MM    | Motocross Marketing | TC    | Rtech                   |
| ER    | E-Tre                        | MN    | Motorparts          | TM    | Tommaselli              |
| FB    | Fabbri                       | MQ    | Motor Quality       | VV    | Revival                 |
| FK    | Forbikes                     | MZ    | Metzeler            | WP    | WP                      |
| FR    | Far                          | NA    | Macna               |       |                         |

**Note:**

(\*) Listini protetti da abilitazione, non compresi nel pacchetto "listini", hanno un punteggio extra di 100 punti ciascuno

(\*\*) Listini protetti da abilitazione compresi nel pacchetto "listini"

(\*\*\*) Non verrà aggiornato

**ELENCO DEI CATALOGHI DISPONIBILI**

| RICHIESTA (X) | MARCHI                        | PUNTI | NOTE    |
|---------------|-------------------------------|-------|---------|
|               | APRILIA                       | 125   |         |
|               | ARCHIVE MOTORCYCLE            | 50    |         |
|               | ASKOLL                        | 50    |         |
|               | BENELLI                       | 75    |         |
|               | BETA                          | 150   |         |
|               | BIMOTA                        | 25    | (***)   |
|               | CAGIVA                        | 75    | (***)   |
|               | CFMOTO                        | 50    |         |
|               | DAELIM                        | 25    | (***)   |
|               | DERBI                         | 75    |         |
|               | DUCATI                        | 200   | (**)    |
|               | FANTIC MOTOR                  | 50    | (***)   |
|               | GARELLI                       | 25    | (***)   |
|               | GAS GAS                       | 25    | (***)   |
|               | GILERA                        | 75    |         |
|               | GOES                          | 25    | (***)   |
|               | HYOSUNG                       | 25    | (***)   |
|               | KAWASAKI                      | 150   |         |
|               | KAWASAKIJET SKI               | 50    |         |
|               | KEEWAY                        | 50    | (***)   |
|               | KL                            | 25    | (***)   |
|               | KL MOTORCYCLE                 | 50    | **NEW** |
|               | KYMCO                         | 150   |         |
|               | LIFAN                         | 50    |         |
|               | LML                           | 50    | (***)   |
|               | MALAGUTI (no KSR)             | 25    | (***)   |
|               | MASH                          | 25    | (***)   |
|               | MBK                           | 20    | (***)   |
|               | MONDIAL                       | 75    |         |
|               | MOTO GUZZI                    | 100   |         |
|               | MOTO ITALIA (ex HUSQVARNA)    | 25    | (***)   |
|               | MOTOMORINI                    | 50    |         |
|               | MV AGUSTA                     | 125   | (**)    |
|               | NITOBIKES                     | 50    | **NEW** |
|               | NOX                           | 25    | (***)   |
|               | OFFROAD                       | 251   | (****)  |
|               | PEUGEOT                       | 100   | (***)   |
|               | PIAGGIO                       | 150   |         |
|               | QJMOTOR                       | 50    | **NEW** |
|               | QOOPER (ex Quadro)            | 50    | (***)   |
|               | REDMOTO                       | 50    | (*)     |
|               | ROYALENFIELD                  | 100   |         |
|               | SUZUKIAUTO                    | 400   | (**)    |
|               | SUZUKIMOTO                    | 175   | (**)    |
|               | SUZUKINAUTICA                 | 75    | (**)    |
|               | SWM                           | 75    |         |
|               | SYM                           | 150   |         |
|               | TGB 2 Ruote                   | 25    | (***)   |
|               | TGB QUAD                      | 25    | (***)   |
|               | TOHATSU                       | 75    |         |
|               | VENT (ex HM)                  | 25    | (k)     |
|               | VMOTOSOCO                     | 50    | **NEW** |
|               | VOGE                          | 75    |         |
|               | YADEA                         | 50    |         |
|               | YAMAHA MARINE                 | 75    |         |
|               | YAMAHA MOTO (No 4 ruote)      | 175   | (**)    |
|               | YAMAHA QUAD                   | 75    |         |
|               | GRUPPO LISTINI                | 355   |         |
|               | (vedi elenco pag. precedente) |       |         |

| TABELLA PUNTEGGIO / COSTI |          |
|---------------------------|----------|
| FINO A 75                 | € 124,00 |
| DA 76 A 150               | € 153,00 |
| DA 151 A 250              | € 160,00 |
| DA 251 A 350              | € 170,00 |
| DA 351 A 450              | € 201,00 |
| DA 451 A 550              | € 223,00 |
| DA 551 A 650              | € 250,00 |
| DA 651 A 800              | € 292,00 |
| DA 801 A 900              | € 335,00 |
| DA 901 A 1000             | € 382,00 |
| DA 1001 A 1100            | € 411,00 |
| DA 1101 A 2100            | € 456,00 |
| OLTRE 2100                | € 536,00 |

**Note:**

- (\*) E' richiesta l'autorizzazione della Casa
- (\*\*) Ricambi/Accessori e/o abbigliamento
- (\*\*\*) Non verrà aggiornato
- (\*\*\*\*) Include modelli cross, enduro, motard, quad e trial escluso marchio DUCATI e REDMOTO
- (k) Esclusi modelli Honda
- (v) Contiene tutti i modelli fino al 2013

( Per accettazione SOFT WAY: Timbro e Firma )

( Per il Cliente: Timbro e Firma )

**ALLEGATO "C"**  
 (Costi che compongono i canoni ricorrenti)

| Quantità<br>(indicare) | DESCRIZIONE   | Prezzo Base<br>(IVA esclusa) | Costo CANONE<br>(IVA esclusa) |
|------------------------|---|------------------------------|-------------------------------|
|                        | Servizi di Assistenza telefonica e Manutenzione del Software ( <b>Base</b> ) (1)                                    | <b>410,00</b>                |                               |
|                        | Servizio di Assistenza telefonica e Manutenzione del Software ( <b>Postazione Aggiuntiva</b> ) (4)                  | <b>113,00</b>                |                               |
|                        | Servizi Assistenza telefonica e Manutenzione del Software ( <b>Supporto di Rete</b> ) (3)                           | <b>120,00</b>                |                               |
|                        | Servizi Assistenza telefonica e Manutenzione del Software ( <b>Base Terminal Server</b> ) (1)                       | <b>410,00</b>                |                               |
|                        | Servizi Assistenza telefonica e Manutenzione del Software ( <b>Postazione Aggiuntiva Terminal Server</b> )          | <b>113,00</b>                |                               |
|                        | Servizi Assistenza telefonica e Manutenzione del Software ( <b>Supporto Terminal Server</b> )                       | <b>120,00</b>                |                               |
|                        | Servizi Assistenza telefonica e Manutenzione del Software ( <b>Telematica</b> ) (2)                                 | <b>(Vedi Allegato C/bis)</b> |                               |
|                        | Servizi Assistenza telefonica e Manutenzione del Software ( <b>Abilitazione Multiaziendale</b> )                    | <b>120,00</b>                |                               |
|                        | Servizi Assistenza telefonica e Manutenzione del Software ( <b>Interscambio dati con programma di Contabilità</b> ) | <b>90,00</b>                 |                               |
|                        | Accesso Funzioni produzione SOLO XML (fattura elettronica)  | <b>90,00</b>                 |                               |
|                        | Accesso Funzioni Fattura Elettronica COMPLETA SOFT WAY  | <b>45,00</b>                 |                               |
|                        | Servizio di Aggiornamento Dati  | <b>(Vedi Allegato B)</b>     |                               |
|                        | <b>TOTALE COSTO canone RICORRENTE</b>   |                              |                               |

- (1) Comprende i nuovi rilasci ed il supporto telefonico
- (2) Comprende nuovi rilasci e supporto telefonico su funzioni di trasmissione dati con casa madre
- (3) Comprende supporto telefonico su programmi di proprietà di Soft Way in rete (problemi di rete, condivisione stampanti, configurazioni terminali). E' obbligatorio per reti locali.
- (4) Per l'utilizzo dei cataloghi e ns. software in rete

( Per accettazione SOFT WAY: Timbro e Firma )

( Per il Cliente: Timbro e Firma )

## ALLEGATO “C/bis”

Servizi Assistenza telefonica e Manutenzione del Software (**Telematica**)

### ELENCO TELEMATICA VERSO CASE

| RICHIESTA (X) | MARCHI          | PUNTI |
|---------------|-----------------|-------|
|               | APRILIA         | 5     |
|               | ASKOLL          | 5     |
|               | BMW             | 30    |
|               | DAINESE         | 5     |
|               | DERBI           | 5     |
|               | DUCA TI         | 10    |
|               | GAS GAS         | 5     |
|               | GIVI            | 5     |
|               | HARLEY DAVIDSON | 10    |
|               | HONDA           | 5     |
|               | HUSQV ARNA      | 5     |
|               | KAPPA           | 5     |
|               | KAWASAKI        | 5     |
|               | KTM             | 5     |
|               | KYMCO           | 5     |
|               | LIFAN/CFMOTO    | 5     |
|               | MOTO GUZZI      | 5     |
|               | NEWFREN         | 5     |
|               | PIAGGIO         | 5     |
|               | ROYAL ENFIELD   | 5     |
|               | SOTTORETE       | 5     |
|               | SUZUKI          | 5     |
|               | SUZUKI AUTO     | 5     |
|               | SUZUKI NA UTICA | 5     |
|               | SWM             | 5     |
|               | SYM             | 5     |
|               | TOHATSU         | 5     |
|               | TRIUMPH         | 10    |
|               | VOGE            | 5     |
|               | YAMAHA          | 10    |
|               | YAMAHA MARINE   | 5     |

| TABELLA PUNTEGGIO / COSTI |         |
|---------------------------|---------|
| DA 5 A 10 PUNTI           | 53,00 € |
| DA 11 A 20 PUNTI          | 63,00 € |
| DA 21 A 35 PUNTI          | 73,00 € |
| OLTRE I 35 PUNTI          | 95,00 € |

( Per accettazione SOFT WAY: Timbro e Firma )

( Per il Cliente: Timbro e Firma )

## ALLEGATO "D" Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 RGPD 679/2016

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra,

ai sensi dell'art.13 del RGPD 679/2016 "Regolamento Generale sulla protezione dei dati", recante disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, La informiamo che in relazione all'instaurazione del rapporto contrattuale **SOFT WAY SRL**, quale Titolare del trattamento dei dati, è tenuta a trattare dati che la riguardano e dal Lei forniti, qualificati come "dati personali" dal RGPD 679/2016. La norma prevede che chiunque effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengono trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento, che deve in ogni caso avvenire in maniera lecita, corretta e trasparente, tutelando la Sua riservatezza garantendo i suoi diritti.

### **A. Natura dei dati trattati:**

In relazione al rapporto contrattuale o in relazione a tutte le fasi preliminari alla conclusione del contratto saranno trattati unicamente "dati personali".

### **B. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali, verrà effettuato per ottemperare agli obblighi previsti dal presente contratto e da norme di legge e necessari per la **finalità di: gestione del rapporto contrattuale.**

### **C. Conservazione**

Tali dati verranno conservati per il tempo non superiore a quello strettamente necessario a perseguire le finalità per i quali gli stessi sono stati raccolti nei limiti e nei tempi necessari per l'espletamento degli obblighi di legge e di contratto.

### **D. Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze di un eventuale rifiuto**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto B) della presente informativa sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale. La informiamo che in loro mancanza, sarà impossibile per la nostra Società adempiere a gli obblighi di legge e di contratto con Lei in essere, pertanto, il loro mancato conferimento, comporterà di fatto l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale, nei limiti in cui tali dati ci sono necessari per compiere correttamente gli adempimenti legati alla gestione del contratto.

### **E. Modalità di trattamento**

**Il trattamento dei Suoi dati avverrà sia con strumenti cartacei che elettronici e con l'adozione di misure per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti e non corretti, ed accessi non autorizzati, nel rispetto sia delle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali**

Tale trattamento è consentito:

1. addetti ufficio commerciale e amministrazione, autorizzati al trattamento dei suoi dati, previa nostra lettera di incarico che imponga loro il dovere di riservatezza e sicurezza del trattamento dei dati personali, con il compito di gestire il Suo rapporto contrattuale;
2. a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico professionale per conto della nostra Azienda, nominati Responsabili del trattamento (outsourcer), previa nostra lettera di incarico che imponga loro il dovere di riservatezza e sicurezza del trattamento dei dati personali che si riferiscono al nostro personale.

### **F. Trasferimento e comunicazione dei dati:**

I dati oggetto di trattamento, **non verranno trasferiti** verso paesi terzi o organizzazioni internazionali, e non saranno comunicati a terzi.

### **G. Processi decisionali automatizzati**

L'Azienda non utilizza nessuno processo decisionale automatizzato, né tecniche di profilazione.

**H. Titolare del trattamento è Soft way Srl** con sede legale in Rozzano (MI), Via Gianni Mazzocchi, 1/3.

**I. Il Responsabile della protezione dei dati** è la Sig.ra Sabrina Gentile.

### **L. Diritti dell'Interessato:**

L'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento mediante lettera raccomandata al seguente indirizzo Via Maggiate 69/B, 28021 Borgomanero (NO), posta elettronica all'indirizzo commerciale@softway.it per far valere i Suoi diritti, così come indicato dagli artt.15 – 22 del RGPD del 2016/679, tra i quali in particolare:

- **il diritto di accesso per conoscere:** le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono destinati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, quando è possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile i criteri utilizzati per determinare tale periodo, qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, diritto di avere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine,
- **il diritto di rettifica e cancellazione dei dati personali,**
- **il diritto di limitazione al trattamento,**
- **il diritto di opposizione al loro trattamento,**
- **il diritto di revocare il trattamento basato sul consenso,**
- **il diritto alla portabilità dei dati,**
- **il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.**

Data, \_\_\_\_\_

Per presa visione ed accettazione

\_\_\_\_\_  
(nome e cognome)

## ALLEGATO “E”

(Requisiti minimi e consigliati relativi al sistema su cui installare il programma)

| SPECIFICHE        | SERVER                           |                                  | STAZIONE                         |                                  |
|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                   | MINIMI                           | OTTIMALI                         | MINIMI                           | OTTIMALI                         |
| PROCESSORE        | Intel*-Intel® Core™ i5-Dual Core | Intel*-Intel® Core™ i7-Quad Core | Intel*-Intel® Core™ i3-Dual Core | Intel*-Intel® Core™ i5-Dual Core |
| SISTEMA OPERATIVO | Windows 10 Professional          | Windows 11 Professional          | Windows 10 Professional          | Windows 11 Professional          |
| MEMORIA RAM       | 8 GB                             | 16 GB                            | 4 GB                             | 8 GB                             |
| SPAZIO HARD DISK  | 30 GB                            | 50 GB SSD                        | 3 GB                             | 3 GB                             |
| LETTORE DVD       | 16X DL                           | 16X DL o superiore               | 16X DL                           | 16X DL                           |
| PORTE USB         | N°1                              | N°1                              | N°1                              | N°1                              |
| MONITOR           | 19" ris. 1600x900                | 21,5" ris. 1920x1080 o superiore | 19" ris. 1600x900                | 21,5" ris. 1920x1080 o superiore |
| INTERNET          | ADSL o superiore                 | ADSL o superiore                 | ADSL o superiore                 | ADSL o superiore                 |

(\*) Attenzione: con processori non Intel non garantiamo piena compatibilità

### **Requisiti e consigli per installazione in Rete Locale:**

.....Per la rete si consiglia il cablaggio a 1Gbit, minimo 100Mbit, con cavi di categoria “5e” o superiori, anche non schermati.

Si suggerisce inoltre di installare schede di rete uguali all’interno della stessa LAN, prediligendo schede di “qualità” (3COM, DLINK, ecc.) alle schede “compatibili”, abbiamo infatti riscontrato problemi di instabilità e lentezza in presenza di incompatibilità tra schede di diversi produttori.

.....Non ci sono limiti al numero di PC che compongono la rete; in caso di reti composte da oltre 5 stazioni è vivamente consigliata l’installazione di un “server dedicato”

.....La presenza, all’interno della stessa rete, di Sistemi Operativi diversi, o comunque uguali ma di diverse versioni, può rivelarsi problematica nella comunicazione tra le singole stazioni. Si consiglia pertanto di allineare le diverse versioni dei sistemi operativi.

.....In caso di aggiunta di una nuova stazione all’interno di una rete esistente e la nuova stazione dispone di un Sistema Operativo più evoluto di quello del server, è vivamente consigliabile configurare il PC più “evoluto” come server onde evitare che insorgano problemi di compatibilità tra client e server.

.....Per aiutarvi a stabilire quale sistema operativo scegliere per il server, suggeriamo il seguente elenco in ordine decrescente di affidabilità:

1 – Windows 2022 server / Windows 2019 server

2 – Windows 11 Pro (64 bit) / Windows 10 Pro (64 bit)

.....L’elenco sopra è valido solo se i Sistemi Operativi sono aggiornati al più recente service pack disponibile.

.....Infine, per garantire la sicurezza dei dati, invitiamo vivamente l’installazione di un sistema di salvataggio automatico. Un sistema di vostra scelta in quanto non ci sono limitazioni in proposito.

Noi proponiamo un hard disk esterno utilizzabile direttamente dal programma: ArcoNEXT dispone di funzioni che permettono il salvataggio sia dei propri dati sia, se lo desiderate, di altre informazioni presenti sul sistema (Documenti ecc.)

Tale programma non prevede costi aggiuntivi ed è già disponibile sul DVD di installazione.

( Per presa visione: il Cliente: Timbro e Firma )